**Caso de Uso Detalhado – Realizar Venda de produto (CSU31)**

**Caso de uso:** Realizar Venda de produto.

**Sumário:** Caso de uso que trata da venda de um produto do pet shop.

**Ator Primário:** Cliente.

**Atores Secundários:** Funcionário, Sistema pet shop, Impressora, Empresa do Cartão de credito.

**Pré-Condição:** Funcionário e cliente cadastrados, impressora conectada ao sistema, sistema de cartão de credito vinculado com o sistema e leitor de código de barras.

**Fluxo Principal:**

1. Cliente solicita a compra de um produto.
2. Funcionário pergunta ao cliente seu cadastro.
3. Cliente informa.
4. Sistema solicita o código barras do produto, a quantidade do produto.
5. Funcionário informa.
6. Funcionário pergunta ao cliente se ele quer pagar por cartão de credito ou dinheiro.
7. Cliente escolhe opção de cartão de credito.
   1. Funcionário pede os dados obrigatórios do cartão que são: número do cartão, o nome impresso no cartão, a validade, o ano, o código de segurança e quantidade de parcelas.
   2. O Cliente informa.
8. Cliente escolhe opção de dinheiro.
9. Cliente confirma a compra, seja no cartão de crédito, ou seja, no dinheiro.
10. Funcionário imprime o comprovante da venda
11. Caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (2):**

1. Se o cliente não tiver cadastrado no sistema, o sistema deve oferecer por meio de uma mensagem para o funcionário para ele cadastrar o cliente no sistema. Pedindo ao cliente seu nome, CPF, data de nascimento, CEP, telefone e e-mail.
2. Caso o cliente não saiba seu CEP, o sistema deve oferecer ao funcionário por meio de um botão com a descrição “Não sei meu CEP”, um link que quando clicado, o sistema redirecione para o site http://www.buscacep.correios.com.br/sistemas/buscacep/
3. Retornar ao fluxo 11.

**Fluxo alternativo (4):**

1. Caso o leitor de código de barras apresentar algum defeito. O sistema deve ter a opção de digitar o número identificador do produto (RN10)
2. Retornar para o fluxo 3.

**Fluxo alternativo (7):**

1. Caso o cliente não informe os dados obrigatórios do cartão, o sistema deve redirecionar o usuário para o site do cartão de credito escolhido.
2. Retornar ao fluxo 18.

**Fluxo alternativo (10):**

1. Caso não consiga imprimir o comprovante, o sistema deve oferecer a opção de enviar o boleto por pagamento por e-mail ou telefone do cliente.
2. Retornar ao fluxo 11.

**Fluxo exceção – violação da RN01:**

“Para vender algum produto é obrigatório que o usuário esteja cadastrado”.

**Fluxo exceção – violação da RN03:**

“Para cadastrar o cliente com sucesso, você deve preencher todos os campos que contem um asterisco (\*)”.

**Fluxo exceção – violação da RN06:**

“Desculpe mas este pet shop só cartão de credito ou dinheiro”.

**Fluxo exceção – violação da RN07:**

“Desculpe, mas existe cliente já está cadastrado com esses dados”.

**Fluxo exceção – violação da RN010:**

“Erro em encontrar o produto, tente reiniciar o leitor de código de barras ou digite o numero único do produto que fica logo abaixo a barra de código do produto”.

**Pós-condições:**

1. Informar ao administrativo que o produto X foi vendido e a quantidade do produto.
2. Enviar comprovante de pagamento.

**Regras de negócio:**

RN01, RN03, RN06, RN07 e RN10.